

Syarat dan Ketentuan Asuransi Kecelakaan Diri – Olahraga

Tertanggung	:	Peserta Ionation 7 2026
Ruang Lingkup Pertanggung	:	Melindungi dari cedera fisik yang timbul akibat kejadian mendadak dan tidak disengaja selama berolahraga, latihan, atau kegiatan kompetisi olahraga di wilayah Indonesia, termasuk cedera yang memerlukan fisioterapi atau perawatan oleh dokter spesialis olahraga. Untuk pertanggung PA Sports dalam rangkaian acara IONATION, heatstroke yang secara langsung disebabkan oleh kegiatan/acara olahraga yang diasuransikan juga termasuk dalam cakupan pertanggung. Hanya untuk pertanggung Medex.
Batas Wilayah	:	Indonesia
Periode Asuransi	:	Perlindungan berlaku selama periode penyelenggaraan IONATION 2026 sebagaimana tercantum dalam polis, dimulai pukul 12.00 waktu setempat pada tanggal mulai pertanggung dan berakhir pukul 12.00 waktu setempat pada tanggal berakhir pertanggung, dengan perpanjangan perlindungan hingga maksimal 3 (tiga) hari setelah acara berakhir.
Interest Insured	:	Warga Negara Indonesia dan/atau WNA pemegang KITAS atau KITAP dengan batas usia maksimal 60 tahun
Manfaat	:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kematian/Kecacatan akibat kecelakaan Limit of liability IDR 25.000.000 ▪ Biaya pengobatan & fisioterapi akibat kecelakaan Limit of liability IDR 2.500.000
Periode	:	3 Hari
Resiko Sendiri	:	Nil

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Branch and Representative Offices :

Bandung : HQuarters Business Residence Building, 9th Floor Unit E, Jl. Asia Afrika No. 158, Bandung 40261 Phone : +62 22 30000851, 30000852 Fax : +62 22 30000853
 Batam : Wisma Batamindo, 3rd Floor #06, Jl. Rasamala No. 1, Batamindo Industrial Park, Mukakuning, Batam 29433 Phone : +62 770 611550, 611161 Fax : +62 770 611551
 Denpasar : Quest Sant Denpasar Hotel, 2nd Floor No. 1, Jl. Mahendradata No. 93, Padangsambian Klod, Denpasar 80117 Phone : +62 361 4717227, 4717228 Fax : +62 361 4717226
 Medan : Sinar Mas Land Plaza, 8th Floor, Suite 804, Jl. P. Diponegoro No. 18, Medan 20152 Phone : +62 61 4528783, 4528795 Fax : +62 61 4528810
 Palembang : Sudirman City Centre Office Tower, 6th Floor Unit 603, Jl. Jenderal Sudirman No. 57, Palembang 30125 Phone : +62 711 5630711, 5630712 Fax : +62 711 5630713
 Semarang : Wisma HSBC, 5th Floor, Unit 507, Jl. Gajah Mada No. 135, Semarang 50134 Phone : +62 24 8417010, 8417013 Fax : +62 24 8417012
 Surabaya : Intiland Tower, 7th Floor, Suite 05D, Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271 Phone : +62 31 5318876 Fax : +62 31 5310826



Klausula Wajib	:	<ul style="list-style-type: none"> • Compliance Endorsement ZUF020 • Computer and Software Date Recognition Exclusion Clause PZF013 • Endorsement of Consumer's Protection MZF017 • Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Biochemical and Electromagnetic Weapons Exclusion Clause (CL. 370) ZZF020 • Premium Payment Warranty 60 days ZUF017 • Property Damage Clarification Clause PZF025 • Sanction Limitation and Exclusion Clause (LMA 3100) ZUF006 • Terrorism and Sabotage Exclusion Endorsement ZNF001 • Waiver Clause ZAF003 • War and Terrorism Exclusion Clause ZZF017 • LMA 5391 Corona Virus Exclusion AZF014 • LMA 5401 Property Cyber and Data Exclusion ZZF038
Pengecualian	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tindakan yang disengaja atau kelalaian berat dari: <ol style="list-style-type: none"> a) Pihak yang mengurus asuransi. b) Tertanggung; atau c) Pihak yang berhak menerima manfaat berdasarkan asuransi tersebut. 2. Tindakan tertanggung yang berkelahi, melakukan atau mencoba bunuh diri, atau melakukan tindak pidana 3. Keluhan otak, penyakit, gangguan jiwa, atau mabuk yang dialami oleh tertanggung 4. Kehamilan, persalinan, keguguran, operasi atau perawatan medis lainnya terhadap tertanggung 5. Selama menjalani hukuman, penahanan, atau penjara 6. Gempa bumi, letusan gunung berapi, atau gelombang pasang 7. Perang dan risiko sejenis 8. Pengendalian pesawat terbang 9. atau kapal dengan tujuan untuk mencoba atau melakukan, dan sebagai sarana, kerusakan atau huru-hara 10. Radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif 11. Radioaktivitas 12. Penyakit menular yang timbul dari luka ringan yang tidak mengganggu kehidupan sehari-hari atau kegiatan bisnis biasa. 13. Selama: <ol style="list-style-type: none"> a) Melakukan olahraga: <ul style="list-style-type: none"> Pendakian gunung, ski, naik luge atau bobsleigh, menerbangkan layang-layang, terjun payung, dan olahraga berbahaya serupa lainnya b) Berpartisipasi dalam pertandingan atau latihan: <ul style="list-style-type: none"> Sepak bola, rugby, sepak bola Amerika, hoki, hoki es, bisbol (bola keras), gulat sumo, Judo, karate, "kenpo", berkuda, gulat, dan tinju. <p>Pengecualian, syarat, dan ketentuan lainnya harus mengikuti ketentuan lengkap dalam Polis Kecelakaan Diri.</p>

A Member of **MS&AD INSURANCE GROUP**

Branch and Representative Offices :

Bandung : HQuarters Business Residence Building, 9th Floor Unit E, Jl. Asia Afrika No. 158, Bandung 40261 Phone : +62 22 30000851, 30000852 Fax : +62 22 30000853
 Batam : Wisma Batamindo, 3rd Floor #06, Jl. Rasamala No. 1, Batamindo Industrial Park, Mukakuning, Batam 29433 Phone : +62 770 611550, 611161 Fax : +62 770 611551
 Denpasar : Quest Sant Denpasar Hotel, 2nd Floor No. 1, Jl. Mahendradata No. 93, Padangsambian Klod, Denpasar 80117 Phone : +62 361 4717227, 4717228 Fax : +62 361 4717226
 Medan : Sinar Mas Land Plaza, 8th Floor, Suite 804, Jl. P. Diponegoro No. 18, Medan 20152 Phone : +62 61 4528783, 4528795 Fax : +62 61 4528810
 Palembang : Sudirman City Centre Office Tower, 6th Floor Unit 603, Jl. Jenderal Sudirman No. 57, Palembang 30125 Phone : +62 711 5630711, 5630712 Fax : +62 711 5630713
 Semarang : Wisma HSBC, 5th Floor, Unit 507, Jl. Gajah Mada No. 135, Semarang 50134 Phone : +62 24 8417010, 8417013 Fax : +62 24 8417012
 Surabaya : Intiland Tower, 7th Floor, Suite 05D, Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271 Phone : +62 31 5318876 Fax : +62 31 5310826



Subjectivity	:	<ul style="list-style-type: none"> • Klaim asuransi dan polis bertanggung akan dialihkan sepenuhnya kepada ahli waris sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. • Untuk pertanggung PA Sports dalam rangkaian acara IONATION ini, heatstroke yang secara langsung disebabkan oleh kegiatan/acara olahraga yang diasuransikan termasuk dalam cakupan pertanggung, dengan tunduk pada syarat dan ketentuan polis. 										
Prosedur Klaim	:	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaporan klaim oleh Tertanggung harus diajukan langsung kepada Penanggung (MSIG Insurance) melalui email atau saluran komunikasi lain sebagaimana disepakati oleh Para Pihak. • Tanggal pelaporan klaim oleh Tertanggung kepada Penanggung (MSIG Insurance) akan dianggap sebagai tanggal pemberitahuan klaim resmi kepada Penanggung. • Untuk klaim PA Sports, Tertanggung wajib menyerahkan dokumen pendukung klaim sesuai dengan ketentuan polis, termasuk namun tidak terbatas pada formulir klaim, kronologi kejadian, dokumen identitas, dan dokumen medis yang relevan 										
Dokumen Klaim	:	<ul style="list-style-type: none"> • Formulir klaim asli (terlampir), mohon diisi dengan kronologi kejadian secara terperinci • Salinan polis Asuransi Kecelakaan Diri • Salinan kartu identitas / KTP tertanggung • Kuitansi/faktur medis asli (konsultasi dokter dan rincian obat atau perawatan yang diterima) • Salinan riwayat medis / catatan medis • Hasil laboratorium, hasil rontgen, dll. (jika ada) 										
Klaim SLA	:	<table border="1" data-bbox="555 1200 1323 1554"> <thead> <tr> <th data-bbox="555 1200 858 1227">No Action</th> <th data-bbox="858 1200 1323 1227">SLA Claim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="555 1227 858 1335">1 Pelaporan Klaim</td> <td data-bbox="858 1227 1323 1335">Meninggal Dunia & Cacat Tetap Total: Maks. 60 hari kalender sejak tanggal kejadian - Biaya Perawatan, Biaya Fisioterapi/R rehabilitasi lainnya: Maks. 30 hari kalender sejak tanggal kejadian</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1335 858 1386">2 Pelengkapan Dokumen Klaim</td> <td data-bbox="858 1335 1323 1386">Maks. 30 hari kalender sejak tanggal pelaporan</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1386 858 1494">3 Penilaian Klaim & Akseptasi</td> <td data-bbox="858 1386 1323 1494">Maks. 7 hari kerja sejak tanggal Pelengkapan Dokumen Klaim, dengan catatan dokumen sudah dinyatakan lengkap.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1494 858 1554">5 Pembayaran Manfaat</td> <td data-bbox="858 1494 1323 1554">Maks. 30 hari kerja sejak tanggal akseptasi dari pihak Asuransi.</td> </tr> </tbody> </table>	No Action	SLA Claim	1 Pelaporan Klaim	Meninggal Dunia & Cacat Tetap Total: Maks. 60 hari kalender sejak tanggal kejadian - Biaya Perawatan, Biaya Fisioterapi/R rehabilitasi lainnya: Maks. 30 hari kalender sejak tanggal kejadian	2 Pelengkapan Dokumen Klaim	Maks. 30 hari kalender sejak tanggal pelaporan	3 Penilaian Klaim & Akseptasi	Maks. 7 hari kerja sejak tanggal Pelengkapan Dokumen Klaim, dengan catatan dokumen sudah dinyatakan lengkap.	5 Pembayaran Manfaat	Maks. 30 hari kerja sejak tanggal akseptasi dari pihak Asuransi.
No Action	SLA Claim											
1 Pelaporan Klaim	Meninggal Dunia & Cacat Tetap Total: Maks. 60 hari kalender sejak tanggal kejadian - Biaya Perawatan, Biaya Fisioterapi/R rehabilitasi lainnya: Maks. 30 hari kalender sejak tanggal kejadian											
2 Pelengkapan Dokumen Klaim	Maks. 30 hari kalender sejak tanggal pelaporan											
3 Penilaian Klaim & Akseptasi	Maks. 7 hari kerja sejak tanggal Pelengkapan Dokumen Klaim, dengan catatan dokumen sudah dinyatakan lengkap.											
5 Pembayaran Manfaat	Maks. 30 hari kerja sejak tanggal akseptasi dari pihak Asuransi.											

Perlindungan Terhadap Heatstroke

Definisi

Heatstroke adalah kondisi medis akut yang disebabkan oleh kenaikan suhu tubuh yang ekstrem akibat paparan panas berlebihan dan/atau aktivitas fisik yang intens, yang mengakibatkan tubuh tidak mampu mengatur suhu tubuh normal dan memerlukan perawatan medis segera.

Penyebab Potensial Heatstroke

- Aktivitas fisik intensitas tinggi
- Lingkungan panas dan lembap
- Dehidrasi / kurangnya hidrasi
- Kelelahan berlebihan atau kelelahan fisik

Catatan: Risiko paparan diperkirakan lebih rendah karena acara akan diselenggarakan di tempat tertutup yang dilengkapi fasilitas pendingin udara.

Gejala Umum Heatstroke

- Suhu tubuh $\geq 40^{\circ}\text{C}$
- Gangguan sistem saraf pusat
- Dehidrasi parah
- Pingsan selama atau setelah aktivitas olahraga

Hubungan dengan Cedera Tubuh Selama Aktivitas Olahraga

Heatstroke dapat dianggap sebagai cedera tubuh yang timbul secara langsung dari aktivitas olahraga yang diasuransikan. Contohnya meliputi:

- Peserta HYROX pingsan selama lomba ketahanan
- Peserta Padel mengalami kelelahan akibat panas selama pertandingan
- Peserta Poundfit mengalami pingsan akibat kelelahan berlebihan
- Peserta Hot Yoga mengalami dehidrasi parah yang memerlukan rawat inap

Batasan / Syarat Pertanggungans yang Disarankan

- Pertanggungans berlaku hanya selama periode acara/kegiatan resmi
- Gejala heatstroke harus terjadi dalam waktu maksimal 24 jam setelah kegiatan/acara olahraga
- Tergantung pada diagnosis medis oleh dokter berlisensi
- Tidak ada pertanggungans untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

Branch and Representative Offices :

Bandung : HQarters Business Residence Building, 9th Floor Unit E, Jl. Asia Afrika No. 158, Bandung 40261 Phone : +62 22 30000851, 30000852 Fax : +62 22 30000853
Batam : Wisma Batamindo, 3rd Floor #06, Jl. Rasamala No. 1, Batamindo Industrial Park, Mukakuning, Batam 29433 Phone : +62 770 611550, 611161 Fax : +62 770 611551
Denpasar : Quest Sant Denpasar Hotel, 2nd Floor No. 1, Jl. Mahendradata No. 93, Padangsambian Klod, Denpasar 80117 Phone : +62 361 4717227, 4717228 Fax : +62 361 4717226
Medan : Sinar Mas Land Plaza, 8th Floor, Suite 804, Jl. P. Diponegoro No. 18, Medan 20152 Phone : +62 61 4528783, 4528795 Fax : +62 61 4528810
Palembang : Sudirman City Centre Office Tower, 6th Floor Unit 603, Jl. Jenderal Sudirman No. 57, Palembang 30125 Phone : +62 711 5630711, 5630712 Fax : +62 711 5630713
Semarang : Wisma HSBC, 5th Floor, Unit 507, Jl. Gajah Mada No. 135, Semarang 50134 Phone : +62 24 8417010, 8417013 Fax : +62 24 8417012
Surabaya : Intiland Tower, 7th Floor, Suite 05D, Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271 Phone : +62 31 5318876 Fax : +62 31 5310826

